

# Abteilung Psychologie soziotechnischer Systeme

Johanna Karge, Sebastian Sterl, Lea Malcharczyk & Lars Gerhold



# Wahrnehmung, Verhalten, multiple Krisen: Multi-methodische Erkenntnisse im BMBF- Projekt „PsychoKat“ (*Bewältigung psychosozialer Lagen in Krisen und Katastrophen*)

Johanna Karge, Sebastian Sterl, Lea Malcharczyk & Lars Gerhold  
Technische Universität Braunschweig  
Psychologie soziotechnischer Systeme

# PsychoKat

# Gliederung

1. Einleitung  
und  
Ausgangslage

2. Umsetzung  
des PsychoKat-  
Projektes

3. Zentrale  
Erkenntnisse

4. Konklusion  
und Ausblick

# Einleitung und Ausgangslage

- Krisen zunehmend
  - Multipel (BMI, 2022), grenzüberschreitend (Boin, 2019) und systemisch (Renn, 2023; Schweizer et al., 2022)
- Komplexität, verschiedene Akteure involviert, unklare Verantwortung (Boin, 2019)
- Verschiedene Vulnerabilitäten in der Bevölkerung
- Krisen allg.: Psychosoziale Auswirkungen auf Bevölkerung (Bonanno et al., 2010)
- **Für die Corona-Pandemie:**
  - Nicht nur epidemiologische Lage, auch psychosoziale Lage relevant (Hering et al., 2021)
  - Bspw. Gruppe Kinder/Jugendliche
    - Psychosoziale Konsequenzen (Bialy et al, 2024)
    - Bericht „Gesundheitliche Auswirkungen auf Kinder und Jugendliche durch Corona“ (Deutsche Bundesregierung, 2023)
  - Kaum Berücksichtigung von systematisch-wissenschaftlichen Studien zur psychosozialen Lage durch Krisenmanager:innen (Lüttschwager et al., 2022)

# Einleitung und Ausgangslage

## Unsere Leitfrage

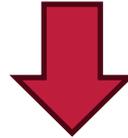
**"Wie können psychosoziale Lagebilder in (multiplen) Krisen und Katastrophen erhoben werden und welche Erkenntnisse können daraus abgeleitet werden?"**



# Einleitung und Ausgangslage

Unsere Leitfrage

**"Wie können psychosoziale Lagebilder in (multiplen) Krisen und Katastrophen erhoben werden und welche Erkenntnisse können daraus abgeleitet werden?"**



Unser Ziel



**Stärkung der Resilienz innerhalb der Bevölkerung**

# Einleitung und Ausgangslage

- **Das Psychosoziale Lagebild (PSL) umfasst:**

„zentrale Informationen der Bevölkerung oder Bevölkerungsgruppen zur Beschreibung des **Erlebens** (bspw. Wahrnehmung) von und des **Umgangs/Verhaltens** gegenüber direkten oder indirekten Folgen einer eingetretenen Krise oder Katastrophe. Darüber hinaus werden die aus dem Erleben und Umgang resultierenden **psychosozialen Konsequenzen** unter Berücksichtigung **individueller Ressourcen** und **Risikofaktoren** erfasst [...]“

(erweitert nach Gerhold et al., 2022, 2024; siehe auch Lüttschwager et al., 2022)

# Einleitung und Ausgangslage

- **Das Psychosoziale Lagebild (PSL) umfasst:**



(erweitert nach Gerhold et al., 2022, 2024; siehe auch Lüttschwager et al., 2022)

# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Partner DRK:

- Standardisierung von PSNV-Prozessen im DRK



# PsychoKat

## Partner FOKUS:

- Informationsplattform
- Autom. Erfassung von PSNV-Protokollen



## Schwerpunkte heutiger Vortrag bei TU Braunschweig:

Qualitative (Expert:innen)-Interviews

Scoping-Review „Multiple Krisen“

Quantitatives Lagebildmonitoring durch Bevölkerungsbefragungen

MESM-Studie zum Psychosozialen Lagebild (Mobile Experience Sampling Method)

Systematic Review zum Hilfesuchverhalten im Corona-Kontext

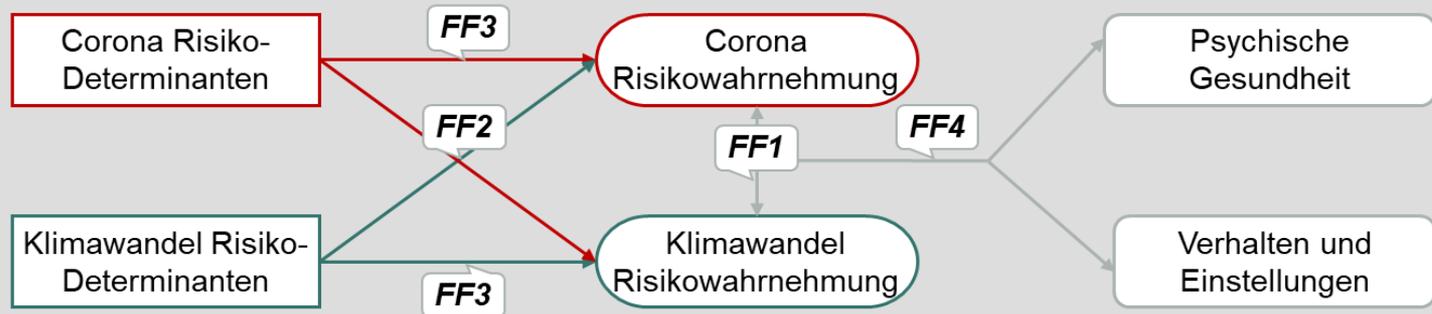
Ergebnistransfer durch das Z-Lab



# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Scoping-Review „Multiple Krisen“ (Glunz et al., 2024)

- Systematische Recherche zu Studien, die die Wahrnehmungen der parallelen Risiken der Corona-Pandemie und den Klimawandel untersuchen (insgesamt 53 Studien von 2020 bis 2023)



### Ergebnisse:

- Es zeigt sich, dass die Risikowahrnehmung einer Krise durch die andere Krise beeinflusst wird (bspw. Verdrängungseffekte)
- Risikowahrnehmung wird durch eigene Erfahrung verstärkt
- Menschen, die sich wegen einer Krise Sorgen machen, machen sich in der Regel auch wegen der anderen Krise Sorgen

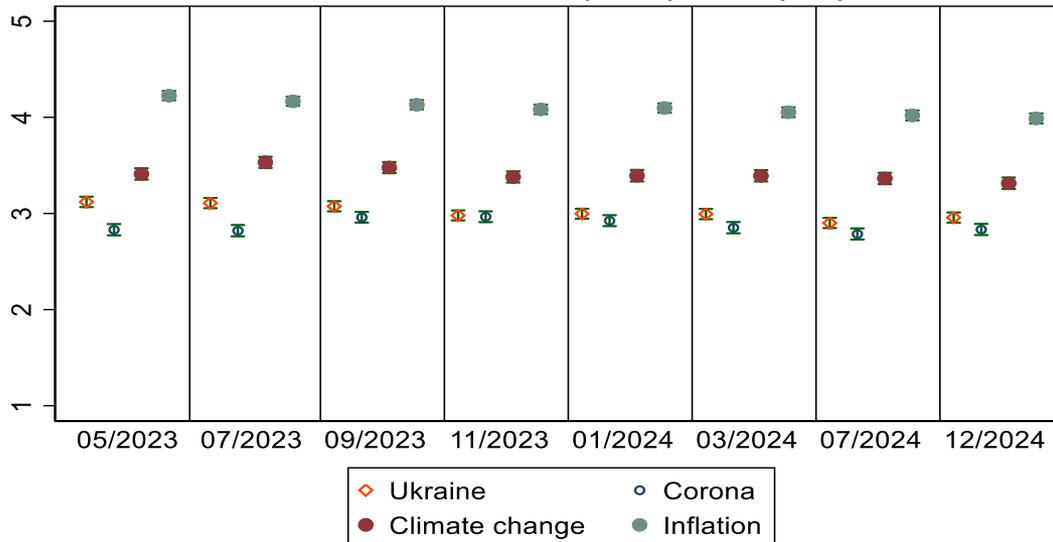
# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Psychosoziales Lagebildmonitoring: Bevölkerungsbefragung

- Repräsentative Bevölkerungsbefragung im Längsschnitt (N=1.500 bis 1.600)
- Langfristige Makrokrisen Ukraine-Krise, Corona, Klima, Inflation (MSC, 2023; WEF, 2023)  
+ spezielle Krisen, wie Hitze, Terror, Cybersicherheit, Hochwasser

Development of crisis-related risk perception

Likelihood to be affected, 1 'very unlikely' bis 5 'very likely'



05/23=1466 | 07/23=1592 | 09/23=1582 | 11/23=1602 | 01/24=1603 | 03/24=1598 | 07/24=1610  
95% Confidence interval | own calculations

Siehe Sterl et al., 2025 in PsychoKat-Schriftenreihe

- Risikowahrnehmung zentral für Schutzverhalten (Gerhold et al., 2024)

### Corona-Risikowahrnehmung (Sterl et al., 2023a)

- Informationsverhalten, Krisenerfahrung und -wissen erhöht Corona-Risikowahrnehmung
- Resilienz und Alter senkt es

### Corona-Impfverhalten (Sterl et al., 2023b)

- Soziale/Alternative Medien senken Impfverhalten
- Institutionelles Vertrauen erhöht es

# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Psychosoziales Lagebildmonitoring: Informationsplattform (Sterl et al., 2024)

PsychoKat

Psychosoziales Lagebildmonitoring

Hilfesuchverhalten

Psychosoziale Notfallversorgung

Rechercheplattform

Dashboard

Dokumentation

Übersicht  Zusammenhang

Wählen Sie 1 bis 4 Wellen aus ▾

Suchen

Zurücksetzen

**Psychosoziale Variable** ⓘ

Keine Auswahl ▾

**Krisenart**

Keine Auswahl ▾

**Risikofaktor** ⓘ

Keine Differenzierung ▾

**Daten/Design**

Trenddesign ▾

**Region**

Deutschland ▾

**Statistik**

Karte, Konfidenzintervall ▾



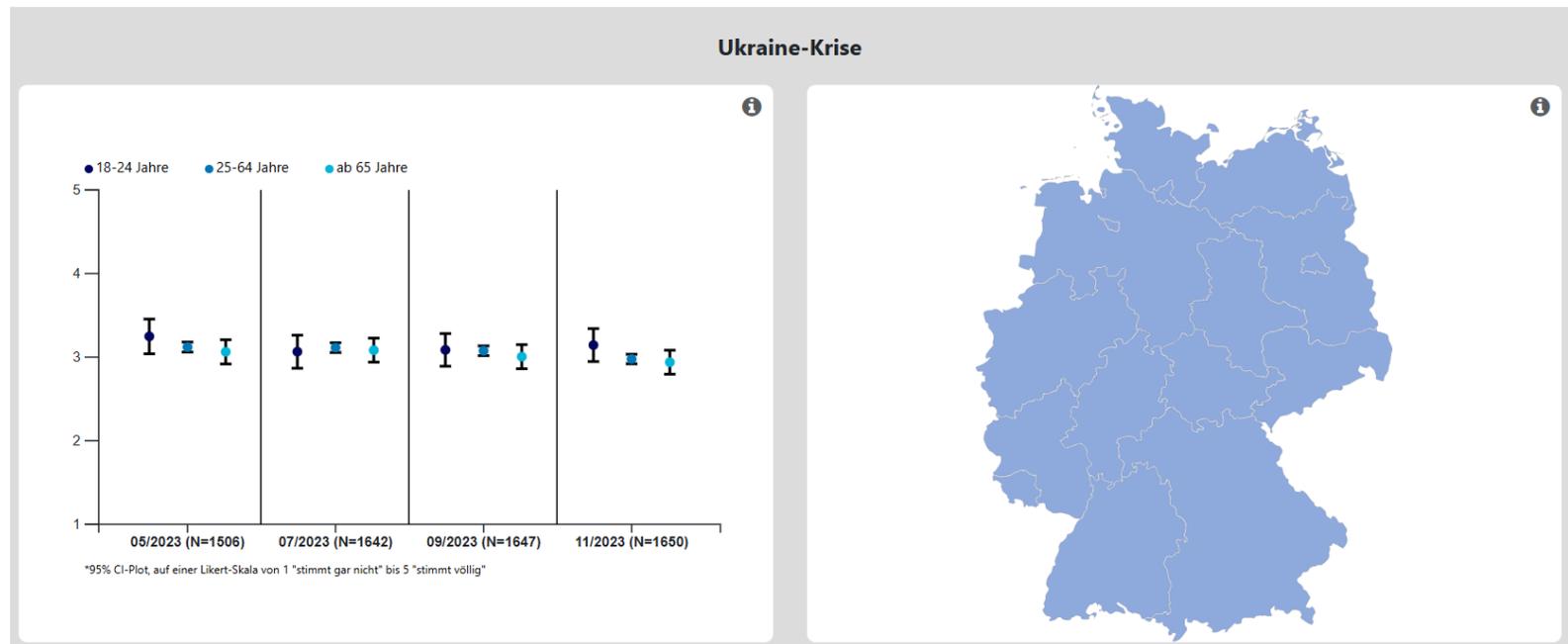
# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Psychosoziales Lagebildmonitoring: Informationsplattform (Sterl et al., 2024)

Krisenbezogene Risikowahrnehmung: Wal ▾ Ukraine-Krise, Corona-Pandemie, Klimawar ▾ Altersgruppe ▾

Daten/Design Region Statistik

Trenddesign ▾ Deutschland ▾ Karte, Konfidenzintervall ▾



# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Rechercheplattform:

The screenshot displays the PsychoKat research platform interface. At the top left, the logo "PsychoKat" is visible. The top right corner contains navigation links: "Psychosoziales Lagebildmonitoring", "Hilfesuchverhalten", and "Psychosoziale Notfallversorgung". Below the navigation bar, there are three tabs: "Rechercheplattform" (active), "Dashboard", and "Dokumentation".

The main content area is divided into two sections. On the left is a "Filter" sidebar with the following options:

- Informationsgenre: Rahmenkonzepte
- Studienmethode: Bitte wählen...
- Länder: Deutschland
- Publikationsdatum: Bitte wählen...

A "Weitere Filter" button is located at the bottom of the filter sidebar. The main search area on the right features a search bar with the text "Suche". Below the search bar are three radio buttons for filtering results: "PSNV-B (Betroffene)" (selected), "PSNV-E (Einsatzkräfte)", and "PSNV-Teams".

The search results are displayed in a list format, with the top result being "ufbau PSNV-B Protokoll". Other visible results include:

- Hinweise auf Suizidalität bei Betroffenen
- Eigenschäden Einsatzbericht
- Psychosoziale Akuthilfe
- Abschiednahme vom Verstorbenen
- Betreute Person(en)
- Durchgeführte Maßnahmen
- Einsatztechnische Grunddaten

At the bottom of the search area, there are two buttons: "Suchen" and "Zurücksetzen". Below the search area, the text "Ergebnis (1)" indicates the number of results found.

# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Rechercheplattform:

### Mindeststandards in der Psychosozialen Akuthilfe PSAH

**Link:** [https://notfallseelsorge.de/wp-content/uploads/2022-01\\_Mindeststandards-in-der-Psychosozialen-Akuthilfe\\_PSAH.pdf](https://notfallseelsorge.de/wp-content/uploads/2022-01_Mindeststandards-in-der-Psychosozialen-Akuthilfe_PSAH.pdf)

**Autor:** Arbeitsgemeinschaft Psychosoziale Akuthilfe (AG PSAH), Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. (ASB), Bundeskonferenz Katholische Notfallseelsorge in der DBK (BKN), Deutsches Rotes

**Publikationsdatum:** 2021

**Land:** Deutschland

**Keywords (DE):** Mindeststandards, Psychosoziale Notfallversorgung, Themenbereiche, Lernfelder, Inklusion, Kompetenz

**Studienmethode:** Übersichtsarbeit

**Informationsgenre:** Rahmenkonzepte

**PSNV Kinder & Jugend:** Nein

**PSNV-Ausbildung:** Nein

**PSNV Geflüchtete:** Nein

**Schadenslagen:** Nein

**Studie:** Nein

**Spontanhilfende:** Nein

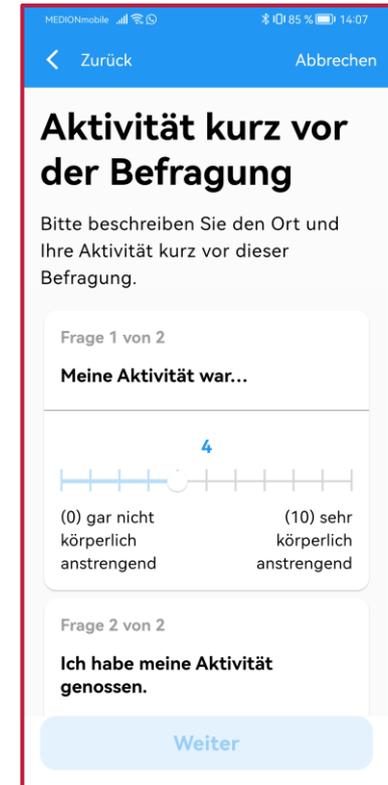
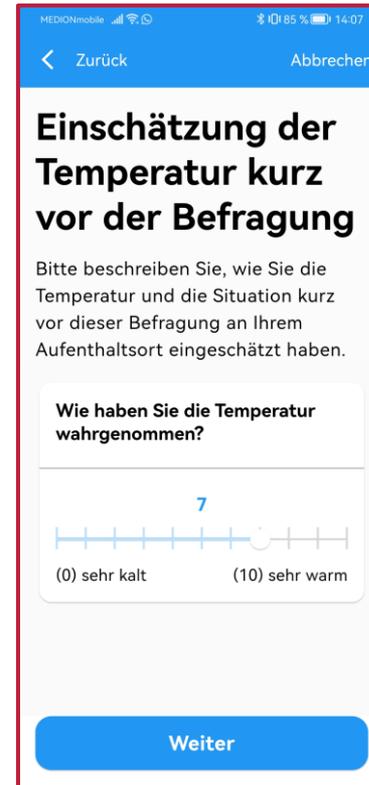
# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## MESM-Studie (Handy-App zur Situationsabfrage)

Corona



Hitze



Restel et al., 2022

Glunz et al., 2024

# Umsetzung des PsychoKat-Projektes

## Systematic Review zum Hilfesuchverhalten im Corona-Kontext

### Studienaufbau:

- Synthese der empirischen Primärstudien, die das Hilfesuchverhalten und – intention von Menschen mit psychischen Problemen im Kontext der Corona-Pandemie untersucht haben
- Identifikation von (potenziellen) Aktivatoren und Barrieren

### Ergebnisse:

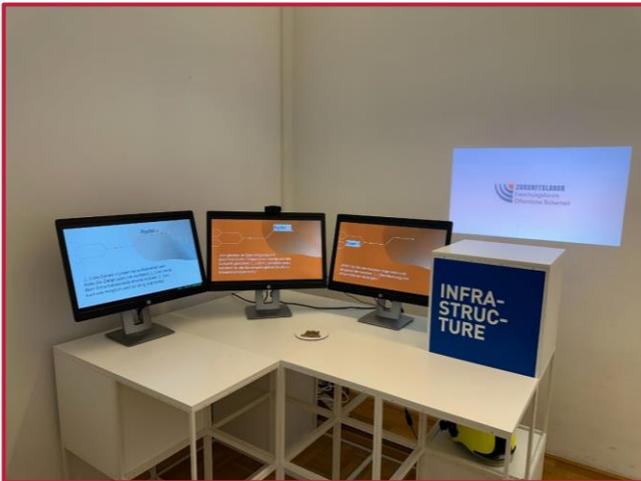
- Die meisten Einflussfaktoren sind nicht Corona-spezifisch und allgemein bekannt
  - wie z.B. Stigma, Mentale Gesundheitskompetenz und Vorerfahrungen mit Behandlung
- Jedoch wenige Pandemie-spezifische Einflussfaktoren, wie *Corona-spezifische Ängste*

*Siehe Stelzmann et al., 2025 in PsychoKat-Sammelband (wird noch veröffentlicht)*

# Umsetzung des PsychoKat-Projektes



Das  
Zukunftslabor  
Sicherheit  
(Z-Lab)



# Zukunftslabor Sicherheit in Berlin

**Besuchen Sie uns gern im Zukunftslabor  
Sicherheit, Nähe Deutscher Bundestag in Berlin**

[https://www.sicherheit-  
forschung.de/forschungsforum/zukunftslabor-  
sicherheit/index.html](https://www.sicherheit-forschung.de/forschungsforum/zukunftslabor-sicherheit/index.html)



# Zentrale Erkenntnisse

## Erkenntnisse in den Bereichen Wahrnehmung und Verhalten

- **Wahrnehmungen abhängig von Krise**
  - Verdrängungs- vs. Generalisierungseffekte
  - Risikowwahrnehmung wichtig für Schutzverhalten
  - Zielgruppenspezifische Risikokommunikation
- **Allgemeine Prädiktoren für Hilfesuchverhalten**
  - Prüfung der Übertragbarkeit auf andere Krisen (sind es ähnliche/gleiche Aktivatoren und Barrieren?)
- **Situative vs. allgemeine Zusammenhänge** zwischen Wahrnehmung und Verhalten

# Zentrale Erkenntnisse

## Allgemeine Erkenntnisse

- Berücksichtigung des **All-Gefahrenansatzes** (verschiedene Krisen haben ähnliche **physische** Auswirkungen (FEMA, 2010. S. 3-3; Gregory, 2015))
  - Prüfung bei **psychosozialen** Auswirkungen
  - Steigerung der Effizienz / Effektivität der Maßnahmen
- **Notwendigkeit eines langfristigen, dauerhaften psychosozialen Lagebildmonitorings multipler Krisen**

# Konklusion und Ausblick

- Krisen und Katastrophen: zahlreicher, langanhaltender, komplexer, verschränkter (BMI, 2022)
- Die Wahrscheinlichkeit einer Pandemie wird durch andere zeitgleich auftretende Krisen wie den Klimawandel erhöht (Oliveira & Tegally, 2023)
- Schaffung eines Psychosozialen Lagebildes als „wichtige Entscheidungsgrundlage im Krisenmanagement“ (Karutz et al., 2017: S. 94)
- Psychosoziales Lagebild in Krisen und Katastrophen wichtig zur
  - Identifikation von vulnerablen Gruppen
  - Risiko- und Krisenkommunikation
  - adäquate Krisenbewältigung,
  - Bestimmung der Bedürfnisse/Bedarfe, Unterstützungsangebote usw.

# Konklusion und Ausblick



# Konklusion und Ausblick

Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne



Technische Universität Braunschweig  
Institut für Psychologie

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

E-Mail: [johanna.karge@tu-braunschweig.de](mailto:johanna.karge@tu-braunschweig.de)



Technische Universität Braunschweig  
Institut für Psychologie

Wissenschaftlicher Mitarbeiter

E-Mail: [sebastian.sterl@tu-braunschweig.de](mailto:sebastian.sterl@tu-braunschweig.de)

<https://www.psychokat.sicherheit-forschung.de/index.html>

# Konklusion und Ausblick

## Ausgewählte Veranstaltungen und Vorträge

- Präsentation bei DGPPN (2022), DGPS (2024)
- BBK-Fachkongress „Forschung für den Bevölkerungsschutz“ (2023) und (2025)
- Annual Global Conference on Information Systems for Crisis Response and Management (ISCRAM; 2023 & 2024)
- SIFO-Workshops: Innovationsforum "Zivile Sicherheit" (2024), Vernetzungstreffen (2023)

## Ausgewählte Publikationen

- Sterl et al. (2024): Perceiving and Behaving in a Crisis: Developing a Multi-Functional Crisis Information Platform for Psychosocial Situations (CIP-PS).
- Gerhold et al. (2024): The relevance of risk perception and coping strategies for COVID-19 situation reports.
- **PsychoKat-Sammelband (Veröffentlichung in 2025)**
- Weiteres unter: <https://www.tu-braunschweig.de/psychologie/sts/publikationen>

# Literatur

- Bialy, L., Elliot, S.A., Melton, A., Ali, S., Scott, S.D., Knisley, L., Hartling, L. (2024). Consequences of the Coronavirus disease 2019 pandemic on child and adolescent mental, psychosocial, and physical health: A scoping review and interactive evidence map. *Journal of Child Health Care*, 0(0), 1-15. <https://doi.org/10.1177/13674935241238794>
- Boin, A. (2019). The Transboundary Crisis: Why we are unprepared and the road ahead. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 27(1), 94–99. <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12241>
- Bonanno, G. A., Brewin, C. R., Kaniasty, K., & La Greca, A. M. (2010). Weighing the Costs of Disaster: Consequences, Risks, and Resilience in Individuals, Families, and Communities. *Psychological Science in the Public Interest: A Journal of the American Psychological Society*, 11(1), 1–49. <https://doi.org/10.1177/1529100610387086>
- Bundesministerium des Innern und für Heimat (2022). Deutsche Strategie zur Stärkung der Resilienz gegenüber Katastrophen.
- <https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/themen/bevoelkerungsschutz/BMI22017-resilienz-katastrophen.html>
- Deutsche Bundesregierung (2023). Interministerielle Arbeitsgruppe „Gesundheitliche Auswirkungen auf Kinder und Jugendliche durch Corona“. [https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3\\_Downloads/K/Kindergesundheit/Abschlussbericht\\_IM\\_A\\_Kindergesundheit.pdf](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/K/Kindergesundheit/Abschlussbericht_IM_A_Kindergesundheit.pdf) (Zugriff 19.1.25, 14.50).
- Federal Emergency Management Agency (FEMA) (2010). Developing and maintaining emergency operations plans: Comprehensive Preparedness Guide (CPG) 101, Version 2.0. U.S. Department of Homeland Security. Verfügbar unter: [https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/CPG\\_101\\_V2\\_30NOV2010\\_FINAL\\_508.pdf](https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/CPG_101_V2_30NOV2010_FINAL_508.pdf)
- Gerhold, L., Stelzmann, D., Sterl, S. & Lüttschwager, N. (2022). Psychosoziales Lagebild der Bevölkerung während der Corona-Pandemie (LaBeCo) : Abschlussbericht zum BMBF-Forschungsprojekt : BMBF-Fördermaßnahme: "Zivile Sicherheit - Forschungsansätze zur Aufarbeitung der Corona-Pandemie" : Laufzeit des Vorhabens: 01.01.2021-31.12.2021. <https://www.tib.eu/de/suchen/id/TIBKAT:1814897933/Psychoziales-Lagebild-der-Bev%C3%B6lkerung-w%C3%A4hrend?cHash=2716213fb2ba38407d544448d1bee56d>

# Literatur

- Gerhold, L., Sterl, S., Glunz, E., Witt, F. & Stelzmann, D. (2024). The relevance of risk perception and coping strategies for COVID-19 situation reports. *International Journal of Mass Emergencies & Disasters*. <https://doi.org/10.1177/02807270241277809>
- Glunz, E., Stelzmann, D., Gerhold, L. (2023) The Risk Perception of Multiple Crises: A Scoping Review. Poster at NEEDS Conference 2023. <https://osf.io/vuqa8>
- Glunz, E., Sterl, S., Heidenreich, A., Gerhold, L. (2024). In the Heat of the Moment: A Situational Analysis of Appraisals and Behavior Towards Heat Risk Using the Mobile Experience Sampling Method. 53rd DGPs Congress / 15th ÖGP Conference. 16-19.9.2024.
- Gregory, P. A. (2015). Reassessing the Effectiveness of All-Hazards Planning in Emergency Management. *Inquiries Journal*, 7(06). <http://www.inquiriesjournal.com/articles/1050/2/reassessing-the-effectiveness-of-all-hazards-planning-in-emergency-management>
- Hering, T., Karutz, H., Leuschner, V., Müller-Cyran, A., Neumann O. & Zippert, T. (2021). Psychosoziale Aspekte müssen im Corona-Krisenmanagement stärker berücksichtigt werden als bisher! [https://www.asb-muenchen.de/application/files/5416/1546/2373/Positionspapier\\_PSNV\\_und\\_Corona-Krisenmanagement\\_2021-03-10.pdf](https://www.asb-muenchen.de/application/files/5416/1546/2373/Positionspapier_PSNV_und_Corona-Krisenmanagement_2021-03-10.pdf)
- Karutz, H., Geier, W. & Mitschke, T. (2017). Bevölkerungsschutz: Notfallvorsorge und Krisenmanagement in Theorie und Praxis. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-44635-5>
- Lüttschwager, N., Stelzmann, D., Gerhold, L. & Sterl, S. (2022). “How Did Corona Crisis Managers in Germany Make Sense of the Psychosocial Situation?” *European Journal for Security Research*, 7(2): 163–189. <https://doi.org/10.1007/s41125-022-00086-8>.
- Munich Security Report (2023). Munich Security Index 2023: Munich Security Report. <https://securityconference.org/publikationen/munich-security-report-2023/munich-security-index-2023/>
- Oliveira, Tulio de; Tegally, Houriiyah (2023): Will climate change amplify epidemics and give rise to pandemics? In: *Science (New York, N.Y.)* 381 (6660), eadk4500. DOI: 10.1126/science.adk4500.

# Literatur

- Renn, O. (2023). Gefühlte Wahrheiten: Orientierung in Zeiten postfaktischer Verunsicherung (aktualisierte und erweiterte, erweiterte Ausgabe). Verlag Barbara Budrich.
- Restel, H., Lukau, E.; Sterl, S., Gerhold, L. (2022): Detecting Covid-19 relevant situations using Privacy-by-Design based Mobile Experience Sampling. Core Paper. Conference Proceedings – 19th International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management.  
[http://idl.iscram.org/files/hannesrestel/2022/2436\\_HannesRestel\\_etal2022.pdf](http://idl.iscram.org/files/hannesrestel/2022/2436_HannesRestel_etal2022.pdf)
- Schweizer, P. J., Goble, R. & Renn, O. (2022). Social Perception of Systemic Risks. Risk Analysis, 42(7), 1455–1471.  
<https://doi.org/10.1111/risa.13831>
- Sterl, S., Lüttschwager, N., Stelzmann, D. & Gerhold, L. (2023a). Factors related to risk perception in complex, multiple and simultaneous crises and disasters: an empirical sociological approach. Presentation at "ESA RN22 and ISA TG04 Midterm Conference 2023 - Uncertain times, unsettled lives? Complex risks and uncertainties in times of crises" (ESA-ISA-Conference 2023)".
- Sterl, S., Stelzmann, D., Lüttschwager, N. & Gerhold, L. (2023b). Covid-19 vaccination status in Germany: factors and reasons for not being vaccinated (yet). Frontiers in Public Health, Section Infectious Diseases: Epidemiology and Prevention. Volume 11. doi: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1070272>
- Sterl, S., Billig, A., Taffo, F. W., Svoboda, D. & Gerhold, L. (2024). Perceiving and Behaving in a Crisis: Developing a Multi-Functional Crisis Information Platform for Psychosocial Situations (CIP-PS). CORE – paper. Conference proceedings "21th Annual Global Conference on Information Systems for Crisis Response and Management (ISCRAM 2024)". <https://ojs.iscram.org/index.php/Proceedings/article/view/29>
- World Economic Forum (2023). Executive Opinion Survey: The Global Risks Report 2023.  
[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risks_Report_2023.pdf)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

